

DÉCLARATION DE SINISTRE VOL ET ÉTAT DES PERTES

QUESTIONNAIRE VOL

N° de dossier sinistre

Date du sinistre

/ /

Heure du sinistre

H

CIRCONSTANCES PRÉCISES DU SINISTRE

(À compléter si absence de compte-rendu d'infraction détaillé remis par les autorités)

LES FAITS :

COMMENT AVEZ-VOUS ÉTÉ INFORMÉ ?

DOMMAGES CONSTATÉS :

- Dégradations immobilières (rideau, porte, vitrine, murs, etc) :

- Dégradations mobilières (agencements, meubles, etc) :



MOYENS DE PROTECTION EXISTANTS CONTRE LE VOL

Système d'alarme : Oui Non Si oui, l'installateur est-il APSAD ? Oui Non

L'ALARME A-T-ELLE FONCTIONNÉ ?

Oui (merci de nous transmettre le fil de l'eau demandé à votre installateur ou tout élément apportant la preuve de son activation)

Non, pourquoi ?

LE DIFFUSEUR DE BROUILLARD A-T-IL FONCTIONNÉ ?

Oui (merci de nous transmettre la facture de remplacement de la cartouche pour remboursement)

Non, pourquoi ?

LA RÉSERVE

Est-elle équipée d'une porte d'accès ? Oui Non

Si oui, est-elle blindée ? Oui Non

Y'a-t-il une ouverture donnant sur l'extérieur ? Oui Non

Si oui, quelle est-elle ?

Comment est-elle protégée ?

QUELLES DISPOSITIONS AVEZ-VOUS PRISES À LA SUITE DE CE SINISTRE (PRÉVENTION ET PROTECTION) ?

VOTRE PRÉJUDICE

DEGRADATIONS IMMOBILIERES

- Si les aménagements immobiliers dégradés (rideau, vitrine, porte, etc) ont été réalisés à vos frais, merci de nous faire suivre un devis de remise en état à l'identique et la facture d'origine de l'installation.

OU

- Si les aménagements immobiliers dégradés (rideau, vitrine, porte, etc) ont été réalisés par votre bailleur, merci de nous faire suivre le devis de remise en état, déclarer le sinistre au bailleur et nous communiquer ses coordonnées ci-dessous :

Merci également de nous communiquer une copie de votre BAIL COMMERCIAL

LE CONTENU

TABAC / Pour un montant de €

Afin de justifier votre réclamation, il convient de nous adresser :

- L'inventaire physique après vol valorisé,
- Les 3 derniers relevés de situation LOGISTA,
- **Le Z de caisse indiquant les ventes intervenues sur les 15 derniers jours avant le vol,**
- Si le préjudice est inférieur à 2 000 €, nous transmettre uniquement la dernière facture LOGISTA avant vol.

MARCHANDISES / Pour un montant de €

Merci de compléter le tableau ci-dessous et nous adresser leurs factures d'achat.

Nature marchandises	Prix d'achat HT	Nature marchandises	Prix d'achat HT

TICKETS JEUX FDJ / Pour un montant de €

Les jeux étaient-ils en coffre ? Oui Non

Les jeux étaient-ils :

Activés - Montant : € / Désactivés - Montant : €

Afin de justifier votre réclamation, il convient de nous adresser :

Les 2 derniers bons de livraison de la Française des jeux **AVANT** sinistre **dans leur intégralité**, ainsi que celui de réapprovisionnement après sinistre, et tout justificatif des ventes de la semaine **AVANT** sinistre (tickets de caisse **datés**, ou livre comptable attesté).

En ce qui concerne le vol des jeux désactivés, votre courtier doit vous adresser une attestation précisant la valeur faciale des carnets dérobés.

ESPÈCES AUTRES QUE PMU / Pour un montant de €

Dont espèces en coffre - Montant : €

En cas de vol avec effraction du commerce, le coffre a-t-il été forcé ? Oui Non

Dont espèces en caisse - Montant : €

Combien de jours de recettes ont été volés ?

Merci de nous adresser les tickets de caisse de fin de journée correspondants.

ESPÈCES PMU / Pour un montant de €

Dont espèces en coffre - Montant : €

Dont espèces en caisse - Montant : €

Merci de nous adresser le ticket « Etat PDV » relatif au vol et la fiche « Vérification Comptable » établi avec le représentant PMU.

VALEURS BURALISTES

/

Pour un montant de

€

Dont timbres fiscaux - Montant : €

Dont timbres fiscaux et produits préaffranchis - Montant : €

Dont cartes téléphoniques et stationnement - Montant : €

Dont titres de transport - Montant : €

Les valeurs étaient-elles en coffre : Oui Non

En cas de vol avec effraction du commerce, le coffre a-t-il été forcé ? Oui Non

Afin de justifier votre réclamation, il convient de nous adresser :

Les 2 derniers bons d'approvisionnement **AVANT** sinistre et tout justificatif de leur vente (tickets de caisse datés, ou livre comptable attesté) des 2 semaines **AVANT** sinistre.

EFFETS PERSONNELS

Merci de nous transmettre les originaux des factures d'achat

Fait à _____, le ____ / ____ / ____

Nom et prénom du signataire :

Signature :

Merci d'imprimer ce document et de nous le retourner signé.

NOUS ATTIRONS VOTRE ATTENTION SUR LE FAIT QUE LE RÈGLEMENT DE VOTRE DOSSIER EST DIRECTEMENT SUBORDONNÉ À LA PRODUCTION DE TOUS LES JUSTIFICATIFS NÉCESSAIRES A SA GESTION.



INFORMATIONS PRATIQUES POUR FACILITER VOS DÉMARCHES

LOGISTA

Les services Logista acceptent les facilités de caisse en cas de sinistre.

Cette facilité varie en fonction de ce que vous souhaitez : paiement différé, paiement en 3 à 4 fois.

Pour bénéficier rapidement de cette facilité de paiement, Logista demande le dépôt via leur extranet client des documents suivants :

- Liste des produits volés ou détériorés
- Dépôt de plainte si vol ou déclaration circonstanciée pour tout autre sinistre
- Montant du tabac assuré

Avec votre accord et si vous le souhaitez, la Mudetaf peut régler directement Logista du montant du préjudice subi et dans la limite de la garantie souscrite.

Données personnelles-Loi informatique et libertés

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Mudetaf uniquement dans le but de traiter votre demande d'indemnisation.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires directement concernés par la gestion de votre dossier : les services administratifs de la Mudetaf, les prestataires auxquelles pourrait faire appel la Mudetaf dans le cadre de l'instruction ou lors du classement du dossier, et le cas échéant aux autorités administratives et judiciaires pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires en vigueur, notamment relatives à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Les données sont conservées pendant 10 ans après la clôture du dossier.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sans frais à ses informations en vous adressant par courrier accompagné de votre pièce d'identité auprès de la Mudetaf : 23-25 rue Chaptal 75009 PARIS.

Nous vous informons que pour le traitement de ces données nous utilisons une application hébergée auprès d'un tiers prestataire de service.

La Mudetaf s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles transmises. Elle s'engage à s'assurer que les prestataires assurent également la sécurité et la confidentialité des données personnelles échangées.